

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reparaturleistungen (AGB) – ITFux24

Anbieter: ITFux24 Inhaber: Ibrahim Zakria Eschersheimer Landstr. 297 60320 Frankfurt am Main
Stand: Januar 2026

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Reparaturaufträge und Dienstleistungen von ITFux24 für Privat- und Gewerbekunden.

2. Auftragserteilung, Diagnose und Kostenvoranschlag

1. **Vor-Ort-Service:** Bei Abgabe des Geräts in unserer Filiale in Frankfurt wird eine Diagnosepauschale von **35,00 €** erhoben. Diese ist auch fällig, wenn keine Reparatur durchgeführt wird.
2. **Versand-Service:** Für Kunden, die unser bereitgestelltes DHL-Label nutzen und das Gerät einsenden, sind sowohl der Hin- und Rückversand als auch die Diagnose **komplett kostenlos**.
3. **Ablauf:** Nach der Diagnose erstellt ITFux24 einen Kostenvoranschlag. Die Zustimmung erfolgt flexibel über den vom Kunden gewählten Kommunikationskanal (E-Mail oder WhatsApp).

3. Reparaturdurchführung, Ersatzteile und strikter Haftungsausschluss

1. **Originalteile:** ITFux24 verwendet für Reparaturen ausschließlich **Original-Ersatzteile direkt vom Hersteller**, um höchste Qualität zu sichern.
2. **Reparaturdauer:** Die Regelllaufzeit beträgt **2 bis 3 Werktage** (bei Verfügbarkeit der Teile in Deutschland). Müssen Ersatzteile aus dem Ausland bestellt werden, beträgt die Dauer ca. **14 bis 21 Tage**.
3. **Gehäusespuren & Werkzeugeinsatz:** Die Reparatur von Laptops und Computern ist ein handwerklicher Eingriff, der den Einsatz von Werkzeugen erfordert. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass beim Öffnen und Schließen des Gerätes trotz aller Sorgfalt optische Spuren (z.B. Kratzer am Gehäuse, Hebelspuren am Rahmen oder leichte Beschädigungen an Clips) entstehen können. Dies stellt keinen Mangel der Dienstleistung dar. Reklamationen bezüglich solcher optischen Spuren sind ausgeschlossen.
4. **Allgemeines Reparaturrisiko & Totalausfall:** Jeder technische Eingriff birgt Risiken. Auch bei Geräten, die nur teildieft sind (z.B. Treiberprobleme, Wackelkontakt) oder noch starten, kann es während der Diagnose oder Reparatur zu unvorhersehbaren technischen Ausfällen bis hin zum **Totalschaden** kommen (z.B. durch Materialermüdung oder verdeckte Vorschäden).
Haftungsausschluss: ITFux24 übernimmt ausdrücklich **keine Haftung** und **keine Kosten**, wenn das Gerät während der Bearbeitung einen weiteren Defekt erleidet oder komplett ausfällt. Der Kunde trägt das volle Risiko für den Zustand des Gerätes während des Reparaturversuchs. Sollte ein solcher Schaden eintreten, erstellen wir auf Wunsch gerne einen Kostenvoranschlag zur Behebung, sind jedoch nicht zur kostenlosen Instandsetzung oder zum Wertersatz verpflichtet.
5. **Unumkehrbarkeit der Leistung:** Da Reparaturen fest mit dem Gerät verbunden sind, können diese nach Durchführung nicht rückgängig gemacht werden. Mit Annahme des Kostenvoranschlags ist der Kunde zur Abnahme und Zahlung verpflichtet.

4. Zahlungsbedingungen und Pfandrecht

1. **Privatkunden:** Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Überweisung, PayPal) vor dem Rückversand oder bar/elektronisch bei Abholung vor Ort.
2. **Gewerbliche Kunden:** Zahlung auf Rechnung mit einem Zahlungsziel von **14 Tagen** nach Erhalt des Geräts.

3. **Vertragliches Pfandrecht:** ITFux24 macht von seinem vertraglichen Pfandrecht Gebrauch. Das Gerät verbleibt bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Forderungen im Besitz von ITFux24. Eine Herausgabe ohne Zahlung ist ausgeschlossen.

5. Datensicherheit und Software

1. **Datensicherung:** Der Kunde ist verpflichtet, vor Übergabe oder Versand eine Datensicherung durchzuführen oder die Festplatte auszubauen. ITFux24 übernimmt **keine Haftung für Datenverluste** während des Transports oder der Reparatur.
2. **Software-Installation:** Auf Wunsch installiert ITFux24 Software (z.B. Windows, Adobe). Der Kunde stellt hierfür die Lizenzen bereit.
3. **Vertrauensbasis (Keys):** Übermittelt der Kunde einen Aktivierungsschlüssel an ITFux24, geschieht dies auf Vertrauensbasis und eigenes Risiko des Kunden. ITFux24 garantiert die vertrauliche Nutzung ausschließlich für das Kundengerät, haftet jedoch nicht für die Sicherheit des Keys außerhalb der eigenen Werkstatt.

6. Versand und Verpackung

1. **Versandlabel:** ITFux24 stellt ein versichertes DHL-Label zur Verfügung.
2. **Verpackungspflicht:** Der Kunde ist für eine sichere und stoßfeste Verpackung verantwortlich.
3. **Haftungsausschluss:** ITFux24 haftet nicht für Transportschäden oder Paketverlust. Die Haftung liegt beim Versanddienstleister im Rahmen der Paketversicherung. ITFux24 unterstützt bei der Schadensmeldung, übernimmt jedoch keine eigene Haftung.

7. Nicht abgeholte Geräte (Entsorgung)

Geräte, die nach Fertigstellung oder Kostenvoranschlag nicht abgeholt oder bezahlt werden, lagern wir maximal **6 Monate**. Wir erinnern den Kunden monatlich an die Abholung. Nach Ablauf der 6 Monate ist ITFux24 berechtigt, das Gerät zur Deckung der Lager- und Analysekosten fachgerecht zu entsorgen oder zu verwerten.

8. Garantiebestimmungen

ITFux24 gewährt folgende freiwillige Garantien auf die durchgeführte Reparatur:

- **Mainboard-Arbeiten:** 90 Tage
- **Allgemeine Reparaturen:** 90 Tage
- **Display- & Akku-Austausch:** 6 Monate Die Garantie erlischt bei Fremdeingriffen, Öffnen des Gerätes durch Dritte oder erneuter Beschädigung durch Eigenverschulden (z.B. Sturz, Flüssigkeit).

9. Widerrufsrecht bei Fernabsatz

Kunden, die den Auftrag über Fernkommunikationsmittel erteilen, stimmen ausdrücklich zu, dass ITFux24 vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt. Das Widerrufsrecht erlischt mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung (erfolgreiche Reparatur).

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.